

# Материалы для аттестации на соответствие занимаемой должности

## «Решение педагогических ситуаций»

Составитель: педагог-психолог  
Н.В.Михайлова

**1. Обучающийся учится плохо, на уроках не работает, на замечания и призывы учиться, слушать педагога на уроках отвечает: «Я все равно поступлю в университет и стану юристом, у моего дяди в городе большие связи».**

Мальчику трудно, сложно, у него проблемы с учёбой и такое поведение эта бравада - работа на публику. Необходима индивидуальная работа. В подобной ситуации необходимо поговорить с учеником с глазу на глаз. Конечно, он вправе быть уверенным в своем безоблачном будущем, но нужно объяснить ученику, что в первую очередь в жизни надо завоевывать свою репутацию, а не пользоваться чужой, ведь каждый человек – личность и надо постараться ею стать.

На уроках надо сделать так, чтобы ученик увидел в педагоге заинтересованного его судьбой, помочь разобраться в том, чего он не знает. Можно использовать такой аргумент: «Без аттестата дальнейшее образование невозможно, так что, будем учиться, и я тебе постараюсь помочь во всем, в чем ты испытываешь затруднения».

Обязательно отметить учащегося за наметившиеся перемены в отношении учащегося к обучению после разговора.

**2. Педагог, уставший от постоянного шума на занятиях: «Зачем вы приходите в школу? Разве не для того, чтобы чему-то научиться?» Ученики хором: «Мы приходим общаться с друзьями!»**

Считаю, что подобную ситуацию создает педагог, на уроке не интересно, когда урок скучен. Педагогу нужно пересмотреть методику преподавания предмета и применить такие методы обучения, которые активизируют их на уроке.

Ни для кого не секрет, что большинство учащихся приходят в школу вовсе не за знаниями, а для общения со сверстниками. Запретить разговаривать на уроке невозможно, поэтому нужно организовать работу так, чтобы общение не мешало, а помогало учебе. Пусть общаются на предложенную учителем тему. А для этого учителю необходимо перестать быть транслятором, научиться слушать и слышать учеников.

Учителю можно организовать на уроке учебный диалог, ввести проблемную ситуацию, провести рефлексию? Учащиеся должны понимать, для чего им нужны те или иные знания, где они их смогут применить на практике.

Необходимо организовать общение по теме урока. Но незаметно для учеников, замотивировать их на тему урока непринуждённой беседой, лучше для этого - работа в группах. Мотивация - вот что сделает урок интересным. Нужно быть интересным ученикам, наполнять урок интересным материалом.

Бывает так, что настрой у ребят на пустую болтовню, а общение получается тогда, когда учитель к месту подключился, а ещё лучше, если на завтра оставить часть работы, подсказать, где добыть информацию, попросить подключиться родителей. А темами общения должны стать темы уроков. Детям нужно общаться, услышанное на уроке часто вызывает живой интерес и желание общаться с преподавателем, поспорить. Вот так и складывается обратная связь.

**3. К четвертому уроку учащиеся устали, шумят, громко разговаривают. Педагог объявляет физкультминутку. Большинство радуются смене деятельности, выполняют упражнения с удовольствием. Однако несколько человек остаются сидеть, отказываясь участвовать. Педагог спрашивает: «Почему вы сидите?». Они отвечают: «А мы не хотим ничего делать».**

Необходимо сразу настроить на тему урока, его цели и задачи. Дать чёткую установку на выполнение определённых действий. А если шум и нежелание работать наступили на самом начале урока - необходима смена деятельности. Сработает эффект неожиданности. Педагогу нужно самому четко определить цели и задачи в начале урока, тогда и урок будет динамичен, пройдет на подъеме. А физкультминутка не всегда поможет. Иногда после нее детей еще труднее усадить. Здесь надо смотреть, что за дети и какой урок.

Часто дети шумят после какого-нибудь урока. Трудно их "угомонить" бывает, но помогает и эффект неожиданности, различные способы привлечения внимания, рассказ о чем-то интересном, ребусы, анаграммы по теме урока, фильм, интересный сложный вопрос по теме урока "для умников" и обещание поставить первому "5".

Иногда шум – это нормальная реакция детей на усталость. Можно включить спокойную музыку, заинтересовать аудиозаписями, презентациями, мультимедийными физминутками.

**4. На первом уроке ученик лежит на парте, глаза сонные, он почти спит. Педагог спрашивает: «Что с тобой происходит? Во сколько ты сегодня лег?». Ученик отвечает: «Я поздно лег спать - в три или в четыре утра, я не помню». Педагог: «А чем же ты занимался?» Обучающийся: «На компьютере в он-лайне играл».**

Можно предложить доспать, а дома выполнить задание (даются номера, страницы учебника для самостоятельного изучения), пообещать завтра обязательно спросить (и обязательно спросить), мотивируя тем, что ученик не пожелает отстать от товарищей. И на такое предложение, как правило, ученики откликаются работой на уроке.

Ситуация очень серьезная и надо поговорить с родителями ребёнка. Выяснить, почему ребёнок бесконтролен, нужна ли помощь, какая? обязательно организовать разговор по душам с учащимся.

Отправляю ребенка домой, перед этим обязательно свяжусь с родителями и поставлю их в известность, на следующий день.

Если снижается успеваемость, обратиться к психологу, т.к. уход ребенка в виртуальный мир может быть следствием переходного возраста, обстановки в семье и из-за проблем общения со сверстниками и других стрессов. Устранив причину. Нужно с ним потом заниматься дополнительно.

**5. Во время контрольной работы обучающийся просит разрешения выйти в туалет. Педагог говорит: «Конечно, выйди, только телефон оставь». Обучающийся: «Нет, без телефона я не пойду, мне родители сказали всегда держать его при себе – мало ли что случиться?»**

Ученику надо доверять, может, ему действительно надо срочно позвонить, но вовсе не по поводу контрольной работы? Ну даже поможет ему кто-то решить контрольную, разве мир от этого перевернется? Разве во внутреннем распорядке школы указано, что на контрольной ученик должен сдавать телефон? Можно на следующем уроке предложить ему решить аналогичную задачу, найти в решении записанной на доске подобной задачи ошибку, выбрать из нескольких предложенных решений верное и т.д. Если справится, похвалить, если не справится, тактично указать, что телефоном можно будет воспользоваться не во всех критических ситуациях. Гораздо выгоднее находить решение самому. Можно задать один наводящий вопрос и можно понять сам решил или нет. В этом случае предложить решить подобное задание, но уже не выходя из класса.

В том же случае, если меня действительно и раньше настораживали факты списывания этим учеником, то скажу ученику: «Звони маме и дай мне трубку, чтобы попросить её, чтоб она позволила оставить телефон у меня на столе, так как у нас сегодня контрольная работа». Думаю, что после такой фразы реальный звонок не понадобится.

**6. Педагог: «Откройте тетради, записывайте...» Видя, что один из обучающихся не пишет, педагог спрашивает: «А ты почему ничего не пишешь?». Обучающийся отвечает: «А зачем мне писать. Я буду лучше внимательно слушать и запоминать».**

Это здорово, что ты можешь все запомнить. Хочешь проверить свою память? Ты надеешься на свою слуховую память, а вдруг у тебя лучше зрительная? Давай проверим? Давай я составлю к следующему уроку тест- опросник. Ты ответишь на мои вопросы по изученной теме, а потом сам проверишь себя по "Ключу" и сделаешь вывод о возможностях своей памяти. Приз за хорошую память ты получишь оценкой. А сейчас если у тебя отличная память, можешь помогать мне повторять материал урока тем, кто не успевает записывать.

А можешь выбрать второй вариант: я даю тебе готовый текст, параграф сегодняшней классной работы, ты должен ознакомиться с содержанием текста, сделать выводы и затем ответить на мои дополнительные вопросы. Будь внимателен, задание аналитическое, учти, что на днях самостоятельная работа. Как правило, ученик оценивает разницу нагрузки и начинает писать.

**7. Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон или выключи его!» Обучающийся: «Я не могу. Я в «аське» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».**

В данном случае, необходимо с первого урока (или именно с этого случая) определить свод правил, которые обязан выполнять каждый ученик данного класса. Например:

1. На уроки не опаздываем. А если опоздал, то... (какое-то наказание, которое дети сами выбирают на классном часе).

2. Сотовыми на уроке не пользуемся. А если взял на уроке телефон, то...

И так далее. Но в данном случае необходимо продолжить урок.

В зависимости от того с каким учеником имею дело поступлю так:

- Скажу ученику: «Давай договоримся. Ты сейчас убережешь телефон, так как мне надо продолжить новую тему, на следующем уроке ты будешь вместе со всеми писать по ней контрольную, и я не думаю, что ты напишешь на 5-ть, если ты сейчас ее прослушаешь. А мне бы очень хотелось, чтобы у тебя была отличная оценка по моему предмету, да и твоим родителям было бы очень приятно видеть тебя счастливым. А ты как считаешь?»

- В другом случае использую ситуацию с неожиданной для учащегося стороны. Например: «Очень хорошо, что сегодня на уроке у нас будет интернет-помощник! Рассматривая тему урока, этот ученик будет дополнять мой рассказ уникальной информацией из интернет-ресурсов, комментируя ее.

- Можно вызывать к доске или дать индивидуальное задание, тогда не будет времени в "аське" сидеть.

3. напоминать перед каждым уроком, о том, что необходимо убрать с парт. Самому никогда не пользоваться телефоном на уроке.

А вообще, надо пересмотреть методику преподавания, ведь если урок, который ведет учитель, интересен, насыщен новой информацией и ученики заняты работой (все), то никто не будет отвлекаться.

**8. Несколько учеников опоздали на урок на 15 минут. Педагог спрашивает: «Почему вы опаздываете?» Обучающиеся (дожевывая на ходу булочки): «А мы в столовой были».**

Разберусь в ситуации. Бывает так, что дети опаздывают на урок из-за того, что их на перемене перед столовой задержал другой учитель. Естественно, им не хватает времени поесть. Здесь нужно беседовать с учителем, а дети не виноваты.

Есть другая ситуация: как правило, старшеклассники намеренно опаздывают на урок и при этом придумывают разные истории (были в медпункте, у стоматолога, кл. рук. задержал), а сами в это время ели в столовой. Это можно остановить, например, дополнительным заданием с обязательной оценкой в журнал либо скажу: все самое и интересное и легкое я уже раздал ученикам, для вас остались задания посложнее, надеюсь вы с ним справитесь. Многое зависит от учителя. Если дети знают, что к какому-то учителю нельзя опаздывать, он и

постарается этого не делать. Если в ответе ученика на вопрос "Почему он опоздал" нет наглости и хамства, то предложу просто тихонько сесть на место.

Могу сказать: «Мне не очень приятно, что вы опаздываете на мой урок. Давайте так. Вы дождитесь, пожалуйста, булочку в коридоре, а потом зайдете. Но пусть это будет первый и последний раз. Договорились?».

Но это на 1 раз. А если это происходит в системе, то придумать свод правил, которые ученик на уроке не должен нарушать (разработать его вместе с учениками).

**9. Несколько учеников играют на уроке в «Морской бой». В ответ на замечание педагога говорят: «Ваш предмет нам вообще не нужен. Он в жизни не пригодится».**

Так как это сказано на весь класс, необходимо пожертвовать временем от урока. Думаю, дети будут ждать, как отреагирует учитель, на это оскорбление, унижение, ненужность этого предмета. Продолжать урок бессмысленно, так как без ответа такие высказывания оставлять нельзя, потому что ситуация на этом уроке будет только ухудшаться. Начинаем так:

- Кто еще так думает?

Дети еще подняли руки.

- А хотите с вами договоримся, если я вам сейчас ДОКАЖУ, что этот предмет Вам необходим, пусть по этому предмету и нет вступительных экзаменов, но он дает нечто большее чем просто необходимость изучать те предметы, которые считаются обязательными. То я больше не увижу тех, кто играет в «Морской бой», сидит в «аське» и не опаздывает из столовой. Ну, как Вам договор? Слушаю Вас, согласны?»

Да и договорная основа между учителем и учеником, я считаю, очень действенна.

Затем, не принижая значимости других предметов учебного курса, следует объяснить, что не зная например, правил и приёмов оказания первой помощи и правил поведения в чрезвычайных ситуациях, вы не сможете помочь человеку, попавшему в беду, да и сами можете лишиться жизни и здоровья. И тогда ваша богатейшая сумма знаний по физике, истории, математике и другим предметам окажется невостребованной.

Нужно сделать так, чтобы ученик ощущал себя активным участником учебного процесса. Можно попросить психолога провести тест с целью выявления учебных мотивов ребёнка.

**10. Ученица, узнав, что ее подруга получила за контрольную работу на балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От обиды на учителя она нахмурила брови, скрестила руки на груди, отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На вопрос педагога: «Что случилось, почему ты не работаешь?» - она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать.**

Ученик имеет право на собственное мнение по поводу оценки. Никакой трагедии нет, такое бывает, что ученик недоволен оценкой. Никогда нельзя оставлять подобные ситуации без внимания, надо обязательно объяснить ученику, почему у него оценка ниже. Корректные разъяснения обязательно снимут недовольство.

Предложить ученице решить её проблему после урока, убедить, корректно четко и грамотно разъяснив, почему у неё оценка ниже.

Затем обязательно заверить ребёнка, что приложив чуть больше усилий, в следующий раз он наверняка получит желаемый балл.

А есть еще один вариант: дать ребенку нормы оценки и попросить оценить свою работу по этим нормам. Оценки не могут не совпасть. Если ребенок не возражает, то можно предложить выполнить аналогичную контрольную работу. Как правило, дети, обладающие знаниями, сделают это с легкостью и удовольствием. В то же время не будут в следующий раз предьявлять обиды.

**11. Ученица отказалась участвовать в уборке класса. Сказала, что она учится игре на фортепиано и может испортить кисти рук.**

Я узнаю мнение родителей и преподавателя музыки по этому поводу. Если взрослые мудры, то все вместе смогут объяснить девочке, как лучше действовать, тем более, что уборка коллективная. Надо тактично объяснить ребенку, что своим отказом она не только учителя "изумила", но, возможно, одноклассников настроила против себя. Вероятно, она не смогла адекватно оценить последствия своих слов. Наша задача предвосхитить агрессию со стороны сверстников, предложив девочке альтернативу уборке класса. Понятие "уборка класса" очень многогранно. Может действительно предложить какой-либо другой вид работы. Можно ей дать другое задание: ухаживать за цветами, следить за содержанием учебников, да мало ли, что можно найти. В классе объяснить, почему пошли на такое решение, надо обязательно прокомментировать свое решение в классе ученикам, чтобы не обострять отношения ни с ней, ни ее с одноклассниками.

**12. В начале урока педагог раздает тетради с проверенным домашним заданием и предлагает сделать работу над ошибками. Один из обучающихся обнаруживает, что при проверке педагог не заметил его ошибку и громко заявляет об этом на весь класс.**

В данном случае все зависит от конкретного класса, если класс спокойно отреагировал на реплику ученика, то скажу: «Видимо я пропустил ошибку. Учитель - тоже человек. Даже компьютер свои даёт. Я живой человек и тоже могу ошибаться. А ты умница, что сам заметил её. Объясни, как ты исправишь? На какое правило эта ошибка?». После разбора ошибки, обязательно потом объясню, что учитель не машина, а живой человек, наверное, знать и понимать это нужно не только тебе, но и каждому ученику.

Если реакция на фразу ученика будет бурной, то скажу ученику: «Я был удивлен тем, что ты её допустил, ведь ты отлично знаешь эту тему. Молодец! Очень хорошо, что ты сам заметил эту ошибку! Теперь ты её исправь и напиши правильно».

**13. Если в классе проходит групповая работа, то лидерство всегда захватывает один и тот же ученик. Другие обучающиеся тоже готовы проявить лидерские способности, но он не позволяет им это делать, ведет себя агрессивно, перебивает их, высмеивает.**

Такие ситуации могут возникать часто особенно в подростковой среде, это своеобразное завоевание «места под солнцем», привлечение внимания к себе. Можно организовать коллективное творческое дело, в котором ученику дать роль наблюдателя или советника, либо дать ему отдельное задание. Существует множество игровых ситуаций (например, «Кораблекрушение»), позволяющих распределить роли в группе. Применю их при организации класса в игре, и если лидеру при этом достанется роль не лидера, а другая - он уже не обидится – «Так получилось в ходе игровой ситуации».

**14. На перемене Вы идете по школьному коридору и видите, что двое учеников из 6-го класса дерутся. Их не останавливает даже то, что Вы заметили данную ситуацию. На Ваш призыв остановиться они продолжают драться.**

Вначале моя задача их разнять. Если я знаю этих учеников, то выбираю того с кем у меня лучше отношения (кто меня лучше слышит) и работаю с ним, если не знаю, то визуально определяю, кто из них сейчас больше задирается и работаю с ним, так как в нем причина.

После этого утихомириваю обоих, узнаю класс, классного руководителя и переправляю детей к ней (если ближе кабинет психолога, то можно и его попросить помочь). Кратко излагаю ситуацию и отдаю детей в руки классного руководителя. Если в ходе этого всего дети объясняют свое поведение, то слушаю и реагирую и объясняю, но не обвиняю и не нагнетаю, чтобы не вспыхнула их ссора опять.

В этой ситуации следует, не забывая, что у меня тоже начался урок, и я должен быть там, чтобы там все было хорошо и продуктивно.

Чтобы остановить драку можно поступить по-другому. Что-нибудь неожиданное крикнуть. Это их отвлечет, а потом сказать: ребята, а мне срочно нужна ваша помощь! Давайте спустимся ко мне в кабинет!» Там бы я попросила их передвинуть мне две парты. Уверен, что потом они забыли бы уже из-за чего подрались.

**15. Один из учеников класса, в котором Вы являетесь классным руководителем говорит, что не пойдет на выпускной вечер. Вы знаете, что это решение связано с трудным финансовым положением его семьи.**

Если я классный руководитель, то изначально буду оговаривать такие моменты с родителями, что если есть малообеспеченные дети, то и выпускного мы не имеем права их лишать, как и не имеем права лишать выпускного богатых детей.

Нужно придумать вариант, когда выпускной будет в три этапа: 1-официальный, 2-бюджетный, 3-роскошный.

Также подумать над вариантами, когда родители или сам ученик поможет в подготовке выпускного, тем самым и снизит плату через помощь.

Еще вариант - разделить эту стоимость на всех предлагаю, но сразу оговариваю, что это будет их подарок этому ученику, а не добровольно-принудительно.

Если ничего не получается, в таком варианте, предложу снизить расходы через снижения расходов на букеты и на еду.

Кроме того, могу и я сам предложить, поставить на учительский стол на 1 порцию меньше (мою) и тем самым отдать ее ребенку. Главное в подборе варианта – решать все с родителями, а не делать такой случай достоянием гласности для учащихся, чтобы не ущемлять ученика.

**16. На перемене к Вам достаточно регулярно подходит один из учеников и «ябедничает» на своих одноклассников. Он рассказывает, кто у кого списывал, кто не делал домашнее задание, кто кого и как обзывает.**

Обязательно разберусь в причинах ябедничанья, так как такое поведение ребенка – это сигнал о нехватки внимания к ребенку.

Проведу классный час, где детям популярно объясняют правила "хорошего" тона, не называя имени ребенка, привести в пример ситуацию, прошу прокомментировать ситуацию детей, чтобы ябедник это услышал, сделал выводы.

Молчать, не следует, так как это значит соглашаться с его поведением. В корректной форме индивидуально нужно объяснить ребёнку, что такого в коллективе уважать не будут, и не позволять совершить такой поступок как донос в будущем. К тому же, постараюсь побольше уделять внимание ребенку, найти для него занятие в классе, постараюсь вовлечь его к какому-то совместному деятельности с одноклассниками.

Приведу в беседе примеры принципа: Поступай с людьми так, как хотел бы, чтобы поступили с тобой.

А так же предложу подумать о своей личной ответственности за все, что происходит и предложу просто поправить того ученика, поведение которого кажется ему ошибочным, неправильным.

**17. Два мальчика из пятого класса шумно ведут себя на перемене. Один «оседлал» другого и катается на нем.**

Веду диалог с учащимися с долей юмора следующим образом: «Ребята, при верховой езде по технике безопасности требуется специальная амуниция: шлем, налокотники, а раз у вас их нет, то ездить верхом запрещается».

В дальнейшем обращусь к администрации и учителю физкультуры с предложением продумать совместно, где ученики могли бы получить разрядку на перемене – зал, скакалки, мячи и т.д., ведь 5 класс - это возраст двигательной активности.

Если я классный руководитель в классе мальчиков, то постараюсь научить учеников активным играм, во время которых они могли бы избежать получения травм и катания друг на друге.

**18. Вы выполняете на доске определенные действия (решаете уравнение, доказывает гипотезу, пишете формулу, перечисляете основания для классификации и т.д.). В Ваших записях есть ошибка. Один из обучающихся заметил это и сказал так, что увидел весь класс.**

Если это действительно ошибка: где? вот тут? так стоп, да, спасибо ты прав... исправляю ошибку и спокойно

продолжаю объяснение. Пояснять, что я тоже человек и иногда перепутать (недописать, ошибиться) мне уже не надо, так как я это объясняю детям, когда ошибается кто-то из их одноклассников.

Но чаще бывает второй вариант - я умышленно делаю ошибку и после нее продолжаю вывод формулы на 2-3 действия и уже становится видно, что идет неправильно. И тогда уточняю у ребят - неужели они будут верить всему, что я тут им пишу? неужели у них нет желания самим разобраться и понять?! ведь на доске ошибка!? Разговор в этом русле. Нашедший ошибку конечно счастлив, и иногда и обладатель дополнительной оценки.

**19. Ученики 9 класса, в котором Вы являетесь классным руководителем объявили бойкот одному из обучающихся.**

Для начала, заверить того кого бойкотируют, что он под моей защитой. Показать "главарям" что бойкотируемый под защитой. Такое поведение переводит агрессию учеников на педагога, вот тут уже я могу объяснить, что неважно кто из моего класса оказался в трудной ситуации, я каждого буду защищать. И не важно, что сделали и как, я буду защищать.

Далее, необходимо выяснить у учеников причину конфликта, причем учесть об стороны. Далее уже действовать по обстоятельствам: скорее всего ученик допустил серьезные ошибки в своем поведении, чем-то кого-то обидел, бойкотируемый что-то все же делает не так и поэтому оказался в опале, выясняю это через тех детей, кто любит поговорить. Разговариваю с бойкотируемым и пытаюсь его вразумить на нужные действия. Нужно провести с ним беседу, выяснить, в чем причина его поведения. Обсудить с ним варианты выхода из ситуации, решить с ним, как он сможет наладить отношения с классом. В свою очередь обсудить этот вопрос с классом (без него) и настроить их на позитивный лад, на то, что ученик осознал свои ошибки и принесет им свои извинения, а они, как культурные и образованные люди, должны его простить и помириться с ним, а не отталкивать его, ведь то, что он извинится – это уже много стоит.

**20. В Вашем присутствии один из обучающихся дал негативную оценку деятельности Вашего коллеги - другого учителя.**

Очень корректно и без улыбки остановлю ученика: стоп, пожалуйста, прекрати эти разговоры. Я уже говорил, что я не одобряю обсуждения других учителей. Холодно скажу, что ему никто не давал права кого-то обсуждать вообще, учителя в частности, и продолжу урок, как ни в чем не бывало. Если он будет продолжать попытки, не обращаю внимания.

Если этого не хватает, тогда объясняю, что учитель вас учит, ученики не имеют права его осуждать. Если вы не можете понять его объяснения, тогда попросите учителя поменять методику преподавания (замедлить темп, конкретизировать примерами и т.д.), так как вы не можете усвоить материал урока или позаниматься с «непонимающими» дополнительно. Предложу попробовать изучать материал самостоятельно, по учебнику. Акцентирую внимание на том, что процесс обучения и знания нужны САМИМ ученикам.

Если я являюсь классным руководителем в этом классе, то всегда сам спрашиваю, как дела на уроках, как дела с преподавателями? Если, что-то серьезное, буду разговаривать с преподавателем и решать проблему.

**21. К Вам пришли родители обучающегося из 10 класса, которые недовольны выставленной Вами оценкой за полугодие. Они считают эту оценку несправедливой, обвиняют Вас в необъективности.**

Я считаю, что самое важное в данной ситуации сохранять спокойствие. Нужно помнить о том, что не надо принимать оборонительную позицию, не надо отвечать грубостью. Этого подсознательно или сознательно ожидает родитель. Если же я буду вести себя спокойно, я возьму лидерство в беседе в свои руки. Ведь я не сделал ничего плохого, поэтому нет поводов расстраиваться и волноваться из-за происходящего. Прежде всего, постараюсь успокоить родителей. Скажу все хорошее об ученике. Потом покажу родителям классный журнал, оценки ученика за контрольные (практические, лабораторные) работы, покажу тетради по контрольным, практическим, лабораторным работам, расскажу как учился ученик в течение полугодия, какие трудности испытывал, как старалась помочь ученику, предложу помощь (дополнительные занятия после уроков) в следующей четверти.

Скажу, что я уверен в том, что если он немного постарается, то сможет улучшить оценку, что я также заинтересован в этом (как и в хороших оценках и знаниях всех остальных учеников), что у него еще есть время, для того чтобы в году получить желаемую оценку, что это очень замечательно, что они, родители, интересуются его успеваемостью. Предложу им посетить мои уроки в его классе. Скажу им, что мы вместе делаем одно дело – учим и воспитываем детей. Сотрудничая, мы можем достичь многого.

Спрошу, как видит ситуацию родитель, какие у него предложения, как бы он поступил на моем месте и что готов сделать на своем. Также следует согласовать план совместных действий и установить «контрольные точки» – время и способ проверки, даст ли наш план ожидаемых результатов.

**22. В Вашем классе два лидера – положительный и отрицательный. Большинство обучающихся являются ведомыми в группе отрицательного лидера.**

В работе с классом поступаю так: постараюсь выяснить, почему возникла такая ситуация. Скажу, что рад тому, что класс у нас дружный, но подверженности всех тому, что они ведомые и не хотят подумать, что, любой поступок имеет последствия, их надо прогнозировать и принимать решения исходя из предполагаемых последствий, а их подчинение лидеру класса - признак безволяности.

В отношении самого учащегося-лидера, постараюсь узнать интересы отрицательного лидера, дать задание, спрогнозировав положительный результат задания, которое он мог бы выполнить совместно с другими учащимися, при этом сохранить за ним лидерскую позицию. В дальнейшем подберу такое задание в котором положительный и отрицательный лидеры смогут выполнить одно дело, которое поможет им найти общий язык, сдружиться.

**23. Обучающаяся из 9 класса пришла в школу вызываясь одетой, с ярким макияжем, большим количеством бижутерии.**

Я проведу классный час на тему соблюдения дресс-кода в учебном заведении, в том случае, если учащиеся ранее были ознакомлены с правилами для учащихся, то предложу на кл.чase порешать похожие ситуации и найти выход из них. Если учащиеся с правилами не знакомы – то ознакомлю их этими правилами.

Что касается самой девушки, то такое поведение звучит как крик: Обратите на меня внимание. Тут надо разобраться, почему ей не хватает внимания, может быть у нее нет друзей в классе, или это способ привлечь внимание учителя или юношей в классе. В любом случае, нужно индивидуально поговорить с девушкой: «Тебе очень идёт! Но, увы, это не для школы». Не буду ни умывать, ни переодевать. Этим только озлоблю девушку. Попрошу в следующий раз пусть прийти одетой прилично и объясню. Что есть другие способы привлечения внимания к себе, например организовать и провести мероприятие с классом или хорошо учиться.

**24. Вы ведете урок по новой теме. Внезапно одна из произнесенных фраз вызывает у учеников нездоровый смех.**

В данной ситуации я узнаю у учеников, что именно их рассмешило. Если это неправильное понимание фразы, слова, то тут же постараюсь прояснить их значение. Как вариант, можно предложить обратиться к словарям, библиотечному фонду, для поиска нескольких значений фразы или слова. Можно отправить 1-2-х учеников в библиотеку для определения или значения.

Если фразу они поняли правильно, то возможно причина смеха в другом. И в этом случае я не стану отвлекаться от темы урока и продолжу его, дождавшись успокоения учащихся.

**25. Вы ведете урок, класс вовлечен в работу. В середине урока один из учеников неожиданно встал и вышел из класса, хлопнув дверью.**

Поскольку учитель, ведя урок и работая с классом, вряд ли мог спровоцировать ученика на уход с урока, то я не обращаю на это внимания, лишь сказав на это остальным ученикам: «Видимо у него что-то произошло, а дверь могла хлопнуть от сквозняка». После урока обязательно поговорю с учеником, постараюсь выяснить что случилось и попрошу его на будущее в тех случаях если ему очень понадобится выйти просто тихонько попросить на это разрешения, так как выйти возможно надо по такому случаю о котором не надо знать всему классу, а ты своим поведением привлёк излишнее внимание к себе класса и любопытство к тому что же случилось».

**26. Вас попросили заменить заболевшего коллегу в параллельном классе. В ходе урока обнаружилось, что учащиеся плохо знают предыдущую тему, которую им объяснял Ваш коллега.**

Напомню учащимся крылатое выражение «Повторенье – мать учения» и напомню, что неувоенный предыдущий материал не даст в дальнейшем усвоить хорошо новые темы. Предварительно разобравшись в том, что именно не поняли учащиеся (возможно, что учитель объяснил тему, не закрепив материал задачами и упражнениями или какими-то конкретными примерами) начну объяснять тему заново. Приглашу к доске того ученика, который считает, что он разобрался в теме на прошлом уроке и совместно с ним (дав ему выполнить задание) заново разъясню учащимся тему урока.

**27. Ваш предмет стоит в расписании первым уроком. На него регулярно опаздывает один из учащихся. Объясняя свое поведение, он постоянно говорит, что проспал.**

Так как ученик опаздывает уже не первый раз, у него это вошло в систему, естественно, надо провести с ним наедине беседы о его опозданиях. О том, что мне это неприятно, договориться с ним о том, что он не будет больше опаздывать, ведь, я уже достаточно проявил свое терпение по отношению к нему. Не ругаясь с учеником предоставить решение этой проблемы ему самому.

Выяснить, почему он не просыпается вовремя. Может поздно ложится, или утром его некому разбудить. Скажу ему, что существует ряд правил как для учеников, так и для учителей, и мы все должны их выполнять. Если нужно будет, перечислю их ему. Разговор с ребенком буду вести спокойным, деловым тоном, постараюсь вызвать чувство сожаления о поступке. Не буду ругать его, ведь агрессия порождает агрессию и можно настроить ребенка против себя, что впоследствии может вылиться в конфликт.

Спрошу, может у него есть друг или сосед, который бы мог заходить за ним с утра пораньше, чтобы они вместе шли в школу (только вовремя). Поговорю с его товарищем. И, когда он придет вовремя, скажу ему, что он молодец.

**28. Вы ведете урок. Один из учащихся поднимает руку и задает вопрос по изучаемой теме. Вы понимаете, что не знаете ответа.**

В данном случае предложу учащимся: «Вопрос очень интересный и ответ на него надо найти обязательно. А давайте найдем ответ вместе всем классом. Давайте организуем поиск ответа в библиотеке, или в имеющейся у нас в кабинете литературе». Отправить задавшего вопрос (и еще некоторых учащихся) в библиотеку за энциклопедиями и другой литературой. Затем на уроке проработать этот вопрос, используя имеющиеся под рукой материалы.

На будущее при подготовке к уроку стараться обращать внимание не только на материал учебника, но и на другие источники (то есть брать материал шире), чтобы иметь возможность ответить на вопросы учеников.

**29. Учащиеся из класса, где Вы являетесь классным руководителем – из семей с разным материальным положением. Вы заметили, что дети состоятельных родителей дискриминируют учеников из малообеспеченных семей.**

Я организую проведение в классе общего дела (подготовку классного часа, викторины, эстафеты), в ходе подготовки постараюсь дать лидирующие задания ученикам из малообеспеченных семей, чтобы они могли максимально хорошо раскрыть свои лучшие качества перед другими учениками в классе. В ходе подготовки и проведения мероприятия обязательно акцентирую внимание других учеников класса на том, как отлично справляются с заданием ребята (малообеспеченные) и что на них похоже можно положиться в любом деле. Тут важно создать атмосферу доброжелательного общения, ситуации успеха – задание, позволяющее детям показать имеющиеся знания.

**30. Вы проводите занятие в форме семинара. Учащиеся высказывают противоречащие друг другу мнения. В результате класс разбивается на две подгруппы, одна из которых отстаивает явно ошибочную точку зрения.**

В данном случае наиболее целесообразным будет предложить провести диспут на тему семинара, предварительно тщательно к нему подготовившись. Выделить в каждой из подгрупп по одному руководителю группы и дать им задание подготовить свою подгруппу к диспуту, используя информацию из учебников, дополнительных источников, ссылки на источники Интернет. В зависимости от темы занятия, пригласить на диспут других педагогов (специалистов в данной теме), которые будут выполнять функцию рефери. Возможно, что самостоятельная подробная подготовка подгрупп учащихся приведет их к выводу об ошибочности той или иной точки зрения, и они выведут дискуссию на правильный вывод. Если этого не произойдет – тут в помощь привлекаются приглашенные педагоги и их авторитетная позиция по обсуждаемой проблеме.

**31. На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота.**

Для начала взять за правило не читать записок учащихся, ребенок, как и любой гражданин, имеет право на личную тайну. Можно напомнить о том, что сегодня не 1 апреля и посоветовать использовать ее именно в этот день. К тому же, не лишним будет напоминание учащимся о том, что такое передача записок через весь класс – это нарушение дисциплины, и на будущее, информация для вас, обстоятельства бывают разные и если вы хотите кому то передать записку, то надо это делать, не мешая остальным и лучше вообще воздержаться от этого до перемены.

**32. Вы ведете урок в 10 классе. Один из учеников включил музыку, явно провоцируя Вас и демонстрируя непослушание.**

Спокойно, доброжелательно прошу его подойти к учительскому столу. Спрошу, какую музыку он включил? Скажу, что после урока, на перемене хочу её послушать, и если она покажется мне приемлемой для урока, то пообещаю единожды включить ее легким фоном при выполнении учащимися самостоятельной работы. А могу попросить ученика сделать подборку спокойной музыки для использования ее на уроках в тех случаях, когда это возможно, например, для сопровождения чтения отрывка литературного произведения..  
Прошу его сейчас музыку выключить и даю индивидуальное задание соответствующее его уровню. Если он вместо выполнения работы продолжает нарушать дисциплину, перевожу энергию в другое русло, например, прошу раздать учебники, раздать карточки, тетради.

**33. Вы ведете урок в 7 классе. Один из учеников принес в школу мышь и на уроке выпустил ее между рядами. Девочки с визгом начали запрыгивать на стулья и столы, мальчики оживились и громко засмеялись.**

Скажу, учащимся, что дело уже сделано и, конечно, можно много возмущаться и искать зачинщиков, но теперь скорее надо думать, как исправлять ситуацию.  
Обращусь к классу: Девочки и мальчики, эта мышь сейчас испытывает огромный стресс, давайте не будем кричать и визжать. У нас есть коробка, давайте положим ее на бок на пол у двери и положим в нее кусочек печенья, Давайте положим ей кусочек печенья, тем сможет дать возможность мышке успокоиться и не метаться по классу, к тому же, мы с вами будем видеть, когда она выйдет к коробке с печеньем и сможем спокойно ее поймать, ведь возможно это домашняя мышка и ее хозяин в будущем будет с ней более заботлив не вынуждая ее испытывать стресс».

**34. Вы – классный руководитель 7 класса. Учитель физики рассказывает Вам, что на занятии по оптике девочки использовали оборудование как зеркало и стали подкрашиваться.**

В беседе с учителем предложу дать девочкам на уроке такое творческое задание, в котором они могут проявить свои художественные способности. Например, нарисовать стенгазету, посвященную занимательным оптическим явлениям или сделать презентацию на компьютере, самостоятельно изготовить перископ или схему гадания с несколькими зеркалами и продемонстрировать в классе на уроке.  
Проведу классный час по этикету и индивидуальную беседу с девочками о том, что по этикету во все времена считалось неприличным прилюдно (особенно в присутствии мужчин, юношей) заниматься своим туалетом, в том числе и краситься.

**35. Начинаящий учитель обращается к Вам как к классному руководителю и просит присутствовать на уроке Вашего класса. Когда ученики видят Вас, то начинают громко комментировать Ваше появление репликами: «О, сама справиться не может, классную позвала!».**

Мой ответ ученикам: «Отчего же не может? Просто сегодня меня пригласили на урок, потому что урок пройдет в другой форме. Мне отведена роль консультанта. У вас на уроке сегодня не будет правильных и неправильных ответов. Каждый ответ вам надо будет доказать, а вот насколько убедительно вы будете доказывать, буду оценивать я. Такая форма урока позволит вам при желании получить не одну оценку за урок, так как мне дано право тоже оценить вашу работу на уроке. А сейчас послушаем вашего учителя».

После провести классный час и попытаться разобраться, в чем ученики класса могут помочь начинающему учителю, ведь ему тоже непросто и мне как классному руководителю не хочется, чтобы молодой учитель испытывал стрессы на работе.

**36. Ученик на перемене задает Вам вопрос, можно ли учить Ваш предмет с репетитором, а приходит только на контрольные мероприятия.**

Отвечу ему следующим образом: Дополнительные занятия еще никому вреда не наносили никогда. И это просто здорово, что у тебя такая тяга к занятиям. Но я думаю, что ты вполне способный ученик и нет никакой необходимости тратить средства семьи на занятия репетиторов, и изучать программу в школе, а деньги тратить на действительно необходимые для семьи вещи. К тому же если ты не будешь посещать уроки, то как ты узнаешь, что мы сейчас проходим и какие темы изучаем, готовясь к контрольным работам и самостоятельным?

Если ты считаешь, что тебе нужно больше внимания от педагога, я могу давать тебе дополнительные задания и разъяснения к ним. Не лишним будет напомнить, что в Уставе прописано, что учащийся обязан регулярно посещать занятия, не допуская пропусков без уважительных причин.

**37. В Вашем классе есть обучающийся, который хорошо знает предмет, но не может отвечать перед всем классом, замыкается, молчит.**

Психологические особенности некоторых учеников таковы, что они действительно не могут ясно выразить свою мысль в присутствии одноклассников (часто из-за боязни быть осмеянными). В этой ситуации буду предлагать ему задания, требующие письменных ответов (карточки, индивидуальные задания). Но его неумение отвечать в классе нельзя оставлять без внимания, поэтому предложу ему после уроков позаниматься с каким-нибудь отстающим учеником, для начала с помощью учителя, затем по мере появления сдвигов - самостоятельно. Такие занятия помогут ему преодолеть робость перед одноклассниками. Далее предложу им двоим поучаствовать в изложении какой-либо темы урока на уроке для других учеников (простимулировав хорошей оценкой).

**38. Учитель спрашивает ученика: «Почему ты не слушаешь, что я говорю?» Ученик отвечает: «А Вы мне не нравитесь».**

Я постараюсь выяснить, почему возникла такая ситуация, скажу, что была бы рада, если мы найдем общий язык с тобой. Скажу: «Меня огорчает, твоя фраза, потому что все поступки и реплики имеют последствия, давай с тобой прогнозируем, какие могут быть последствия того, что ты не хочешь слушать материал урока?». После напому ученику о том, что мы на уроке, и наши симпатии и антипатии не должны влиять на твое получение знаний. Тем более, что в жизни мы часто сталкиваемся с людьми, которые нам не симпатичны, но в силу обстоятельств мы вынуждены сотрудничать (например, коллеги по работе), и каждый человек должен быть толерантным (терпимым) к другим людям.

**39. Обучающийся регулярно приходит в школу с невыполненным домашним заданием. Учитель: «Ты опять не сделал домашнее задание». Ученик, не глядя на учителя, будничным тоном: «Я забыл».**

Не трата на выяснение времени на уроке, продолжить урок, в конце урока попросить у этого ученика дневник, чтобы убедиться, в том, чтобы ученик обязательно записал домашнее задание к следующему уроку. Это позволит понять записывает ученик задания на дом или нет. Если нет, то проконтролировать, чтобы записал обязательно. Постараюсь узнать у классного руководителя есть ли у ученика такие же проблемы по другим предметам. Есть ли систематическое невыполнение? Если только на моем предмете, то выяснить почему он не делает д.з. Скорее всего он не усваивает материал, тогда помочь ему после уроков выполнить вместе, прикрепить наиболее сильного ученика, который поможет отстающему. После встретится с родителями и поговорит об обязательности контроля за выполнением домашнего задания, поскольку не закрепленный дома материал урока не позволяет ученику быть успешным в учебе.

**40. В классе стоит шум. Учитель: «Почему вы болтаете на уроке?». Ученики: «А нам скучно!».**

На будущее – пересмотреть методику преподавания предмета и взять на вооружение более активные формы обучения. Поменять форму работы на уроке, разнообразить методику проведения урока, использовать наиболее современные методы и формы работы: предложить провести ряд уроков, на которых ученики будут выступать в роли учителя, создать ситуацию успеха для учащихся, организовать групповую работу, урок-дискуссия, урок-деловая игра.

В данном случае – создать условия для активизации самих учащихся на уроке, например, предложить наиболее сильным в предмете ученикам поочередно встать на место учителя и объяснить тему урока. Создать ситуацию «разрыва» - задание, где учащимся не хватает знаний для решения проблемы и им понадобится помощь и объяснение учителя.

Тщательно готовиться к уроку, не допускать ни малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.

**41. На уроке литературы педагог спрашивает: «Почему вы не прочитали заданное на дом («Войну и мир», «Мифы Древней Греции», «Мертвые души»). Ученики хором отвечают: «А мы смотрели кино»**

Я постараюсь выяснить, почему учащиеся не хотят работать на уроке, почему негативно относятся к чтению. Я также объясню обучающемуся, почему я считаю важной работу над выполнением задания по прочитанному литературному произведению.

В этом случае я задам такую работу, при выполнении которой ученикам этого класса не хватило бы знаний только сюжета фильма. Например, прочитать отрывки, где переданы чувства героев, переживания и провести параллель, передала ли та же сцена в фильме всю глубину чувств героев. Построить вопросы: что помогло ученикам глубже понять героев, фильм или отрывок из произведения.

**42. Учитель ставит нерадивому ученику очередную двойку: «Ты опять написал контрольную на «два». Ученик: «Я нормально написал. Это Вы ко мне придираетесь».**

Проанализирую. Почему он в системе не справляется с заданием? Ведь любой ребенок хочет быть успешным, а его реплика – это защита от постоянных двоек.

Предложу ему индивидуальные дополнительные занятия со мной, постараюсь объяснить свое предложение: «Вместе вы сможете хорошо справиться с предложенным заданием».

Я предложу выполнить задание еще раз, уверен, что в этот раз ты справишься, к тому же, повторное выполнение задания позволит лучше усвоить тему.

**43. Учитель: «Ты постоянно не готовишься к моим занятиям». Ученик: «А мне папа сказал, что это в жизни не пригодится».**

Устроить разговор с папой, выяснить причину такого поведения ребенка. Объяснить ему, что отец – это авторитет для ребенка и ему нужно быть осторожнее в своих высказываниях, тем более, что он как взрослый человек не может не понимать обязательность учебной программы. К тому же общество идет вперед в своем развитии и сказать с уверенностью, какие знания нужны будут завтра, мы не можем. Привлечь отца к организации воспитательной работы в группе, например, рассказать о своей профессии, и о том, какую роль в ней играет наш предмет. Провести интеллектуальные игры на общую эрудицию между командами родителей и учеников.

**44. Учитель: «У тебя полно двоек и пропусков. Скоро конец четверти. Когда ты начнешь учиться?». Ученик: «А что париться? Все равно за год тройку поставите. Школе же не нужны второгодники».**

Отвечу ученику: «Даже тройку тебе придется заработать. А двойки – это результат не того что ты слабый ученик и не способен справиться с заданиями, а результат твоих пропусков уроков».

Выяснить причину пропусков занятий у классного руководителя: прогулы или по болезни?

В любом случае предложу ученику позаниматься с ним дополнительно и индивидуально или с наиболее сильным по предмету учеником из класса. Я постараюсь объяснить ученику свои предложения: «Вместе вы сможете хорошо справиться с предложенным заданием». Затем четко обговорю с учеником список заданий, которые ему придется выполнить, и обозначу сроки выполнения.

Кроме того, привлеку родителей, ознакомлю их с требованиями к ученику и прошу наладить контроль за посещением занятий учащимся, объяснив, что пропуски занятий не позволяют ученику стать успешнее в учебе.

**45. Учитель: «Когда ты, наконец, выучишь таблицу умножения? Ученик: «А зачем она мне. Для этого есть калькулятор».**

Заведу диалог с учащимся: «Давай представим себе ситуацию, что тебе при покупке в магазине понадобится вес товара умножить на его цену, чтобы узнать хватит ли у тебя денег на его покупку, калькулятора естественно под рукой у тебя не окажется. Как ты поступишь?» Ответов у него, конечно же, не найдется.

Предложу решить какую-либо задачу на тему урока, пообещав поставить хорошую оценку, если он справится с ней без калькулятора.

Если ситуация произойдет на уроке в присутствии класса, то предложу всем присоединиться к решению ситуации с магазином. Предложу еще и другие ситуации, когда без знания таблицы умножения не обойтись. Разберу все предложенные учащимися ответы и подведу их к выводу о том, что знание таблицы умножения необходимо каждому.

**46. Учитель: «Я видел (а), как ты куришь в туалете». Ученик: «Не на уроке же. И вообще, туалет – это частная территория. Мы там делаем, что хотим».**

Скажу, что дело уже сделано и, конечно, можно много возмущаться, но теперь надо скорее обговорить, как быть в такой ситуации, потому, что туалет – это не частная территория, он находится в образовательном учреждении, то есть в общественном месте, а курение в общественных местах запрещено».

Провести классный час на знание Устава образовательного учреждения (можно в виде викторины), познакомить с правилами поведения в общественных местах и правилами административного наказания за курение в общественных, рассказать о вреде курения и вреде пассивного курения для некурящих

**47. При изучении одной из тем на уроке осталось свободное время.**

Если тема изучена, а время на уроке еще осталось, то нужно использовать его максимально полезно. Предложу ученикам порешать задачи (сделать упражнения) для лучшего закрепления темы урока. Ведь дополнительная оценка и тренировка никому не помешала.

В том случае, если в этом нет необходимости, предложу ученикам разобрать темы, в которых они не достаточно разобрались на предыдущих уроках, отвечу на все их вопросы относительно того, в чем именно они испытывают затруднения.

**48. Один из учеников подошел к Вам после урока и сказал, что ничего не понял по теме урока. Он просит Вас объяснить ему материал еще раз.**

Отвечу так: Я, конечно, помогу тебе разобраться в теме урока. Но сначала давай разберемся, почему ты не понял материал». Тут причиной может быть разное: не до конца разобрался в предыдущей теме, болел и пропустил ряд тем, отвлекался и был невнимателен и многое другое. В зависимости от причины и особенностей ученика предложу ему к примеру поменяться со мной ролями и объяснить тему мне, тогда сразу станет понятным, в чем именно не разобрался ученик, ведь не всегда требуется повторение всей темы, а лишь только разъяснение какого-то конкретного момента или примера. Далее предложу выполнить чуть больше заданий дома, чем задано остальным ученикам для лучшего закрепления темы.

**49. Вы собираетесь на занятие в класс, где есть ученики с разным уровнем готовности к освоению новой темы.**

Объясню тему урока классу, затем задам несколько заданий (вопросов), чтобы проверить первичное усвоение материала. В данном случае применю организацию групповой работы на уроке: разобью класс на группы с разным уровнем подготовки, тем, кто хорошо усвоил тему - раздам для самостоятельного выполнения задания, соответствующие уровню подготовки: работа с учебником, дополнительной литературой, создание схем, карт, карточки-помощники. С той подгруппой учащихся, которые испытывают затруднения, организую фронтальную работу – с помощью учителя выполним задания, найдет ответы на вопросы, в случае необходимости еще раз объясню материал урока.

**50. Один из учеников просит объяснить, как преподаваемый Вами предмет связан с другими учебными предметами.**

В данном случае, в зависимости от того с каким уровнем знаний данный ученик, предложу ему:

- либо самостоятельно подготовить сообщение (реферат) на эту тему за дополнительную оценку и представить его другим ученикам на уроке,
- либо присоединиться ко мне в подготовке следующего урока (на котором можно предложить ученику выполнить роль учителя), а подготавливаемый урок провести бинарным (например ОБЖ с физкультурой, физику с литературой и т.д.)

Возьму в педагогическую практику проводить уроки совместно с другими педагогами, если тема урока в чем-то соприкасается с другими дисциплинами.

**51. Ученик срывает урок. На Ваше требование покинуть класс он ответил: «Иди сама отсюда». Как предотвратить это? Если же такая ситуация произошла - Ваша реакция?**

Вступлю в диалог с учащимся, выясню у него, по какой причине я должна покинуть класс? У нас существуют правила для учащихся и сотрудников, давай подумаем, что нарушаю я, а что ты? Ты не хочешь работать на уроке, потому что чего-то не понимаешь? Как ты считаешь, твои одноклассники будут благодарны тебе, если мы не изучим тему урока, и им придется сделать это дома самостоятельно? (после ответов ученика) заинтересую его выполнением индивидуального задания и предложу на следующий урок выполнить роль учителя и изложить вместе со мной часть следующей темы, предварительно дома подготовившись.

На будущее, сам постараюсь не забывать, что удаление учеников с уроков не допустимо.

**52. Целый класс солидарно отказывается выполнять домашние задания, которые Вы задаете.**

Необходимо найти причину отказа - это не понимание предмета или большой объем заданий. Привлечь классного руководителя для выяснения причины, чтобы в неформальной обстановке поговорил учащимися о причинах невыполнения домашнего задания. Если окажется, что объем заданий кажется большим – то по возможности уменьшить его. Если учащиеся испытывают затруднения в выполнении, то предложить два-три варианта для домашнего задания (индивидуальные карточки (вопросы), творческие задания (реферат, кроссворд или доклад по теме). Начать разбирать выполнение домашнего задания на уроке, дать инструкцию по выполнению. Предложить выполнить домашнее задание подгруппами учащихся.

**53. Вас попросили прийти в класс, в котором Вы не работаете, на замену. Вы пришли и обнаружили, что учащиеся не обращают на Вас внимание, выполнять Ваши требования отказываются.**

Сначала постараюсь привлечь внимание класса к себе, например можно ни с того ни с его начать читать стихи. Затем, когда учащиеся затихнут и перестанут шуметь, скажу им: Ребята, раз урок у нас и так был сегодня начат необычно, то давайте и проведем его необычно. Для начала я пишу список форм проведения урока на доске, например урок-самоуправление, урок-дискуссия и т.д. А вы сами, посоветовавшись друг с другом, решите, как мы проведем с вами этот урок». И обязательно проведу урок по предложенной учащимися форме.

**54. Войдя в класс, Вы обнаружили на доске следующую надпись: «Мы не хотим учиться у вас». Ваши действия?**

Можно похвалить учеников за грамотное написание, и спросить, что они делают, чего хотят этим добиться и как думают поступать дальше. Объяснить учащимся. Что в жизни каждому из нас приходится делать вещи, которые мы не всегда хотим делать, но этого от нас требуют условия или обстоятельства. А учиться – надо и это главное условие для каждого ученика. А значит мы с вами давайте подумаем, что нам с вами вместе нужно сделать, чтобы и вам и мне было комфортно на уроках? Вам не нравится система оценивания? Вы не понимаете моих объяснений?».

Далее, в зависимости от того в каком русле пойдет диалог, можно предложить учащимся вместе разобрать систему оценивания или позаниматься дополнительно с теми, кому это нужно.

**55. К Вам пришли возмущенные родители ученика, который дома заявил, что больше не желает у Вас учиться.**

Спрошу, что они делают, чего хотят этим добиться и как думают поступать дальше. Объясню родителям, что у них есть право выбора учителя и образовательного учреждения, но пускай подумают о том, стоит ли это делать. Ведь ребенок привык к классу и не так то просто будет приспособиться к условиям обучения в новом коллективе. После того, как родители успокоятся, можно перейти к диалогу о причине такого заявления ребенка. Выяснить что случилось? Возможно, это недовольство выставленной оценкой и тогда можно познакомить родителей с нормами оценивания. Если же причина – это неуспеваемость учащегося, то предложу родителям дополнительно индивидуально позаниматься с учеником. Главное, привлечь на свою сторону родителей и убедить их в том, что я – не враг ребенку и буду только рад ему помочь во всем.

Предложу им посетить мои уроки в его классе. Скажу им, что мы вместе делаем одно дело – учим и воспитываем детей. Сотрудничая, мы можем достичь многого.

Спрошу, как видит ситуацию родитель, какие у него предложения, как бы он поступил на моем месте и что готов сделать на своем. Также следует согласовать план совместных действий и установить «контрольные точки» – время и способ проверки, даст ли наш план ожидаемых результатов.

**56. В порыве злости один из учеников на уроке заявил: «Моя мама сказала, то Вы не знаете предмета и у Вас невысокий умственный уровень».**

Раз сказанное учеником произошло в порыве злости, то это могло произойти в случае выставления плохой оценки либо неудачно сказанной в адрес ученика фразы. Постараюсь объяснить критерии оценивания учеников и быть как можно тактичнее. Поведу диалог в таком русле: «Возможно, твоя мама обучалась в таком ВУЗе, в котором знание моей дисциплины преподается более глубоко, чем это требуется для учителя школы. А мой умственный уровень оценила государственная комиссия, которая по результатам государственных экзаменов, приняла решение о выдаче мне диплома об образовании». Поскольку ситуация произошла в присутствии других учеников, постараться дать задание с ситуацией «разрыва», где учащимся не хватает знаний для решения и необходима помощь учителя. Такое задание поможет, не акцентируя внимания на реплике ученика, продемонстрировать ученикам знания и силу учительских знаний.

**57. Я обратила внимание, что на моих уроках ученики очень нервничают, отвечая устно у доски.**

Такое поведение учащихся объясняется повышенной тревожностью. Обратиться к психологу для выяснения уровня тревожности учащихся.

Пересмотреть манеру поведения на уроке, пригласить коллегу на урок, чтобы он дал оценку со стороны.

Учителю можно отойти от доски в другой конец класса, возможно даже присесть за какую-то парту. Попытаться вызывать к доске сразу 2-3 учащихся (такая поддержка поможет им меньше волноваться), как вариант для работы на уроке – позволить отвечать с места.

Организовать групповую работу учащихся на уроке и после заслушать результаты работы всей группы. При таком варианте ответа учащиеся будут испытывать меньшее волнение, потому, что ответ будет групповой.

**58. Я обратила внимание, что на моих уроках дети не слушают объяснение нового материала, но могут вспомнить, что было задано на дом.**

Стану более тщательно готовиться к урокам, не допуская ни малейшей возможности на отвлечение учащихся от урока. Поменяю форму работы на уроке, разнообразив методику проведения урока, использовать наиболее современные методы и формы работы: предложить провести ряд уроков, на которых ученики будут выступать в роли учителя, создать ситуацию успеха для учащихся, организовать групповую работу, урок-дискуссия, урок-деловая игра.

**59. Вчера я обнаружила, что в журнале на странице по моему предмету кто-то из учащихся подставил оценку.**

Проведу классный час и задам вопрос: «Что для вас значит доверие, что может произойти, когда люди будут пользоваться доверием других и обманывать их? В зависимости от полученного ответа буду говорить о том, что этичное поведение не просто норма, оно залог доверительного взаимодействия людей и успеха в жизни. Спрошу, что думают они сами о том, какие теперь будут последствия?»

Выбор дальнейших действий зависит от того, насколько эти ученики являются этичными и какие у них были мотивы. В целом ситуация является проверкой на честность достижения желаемого результата. С «добродетелями» проведу отдельную беседу по обсуждению других способов добиться того, что они добивались, исправляя оценку. В этом классе важно провести диспут по одной из тем: «Все ли способы хороши для достижения цели?», «Может ли быть оправдана ложь во спасение?», «Как достигать желаемого результата» с целью формирования морально- нравственных ориентиров в стремлении к успеху. При подготовке обязательно подберу примеры из литературных источников, иллюстрирующие примеры выбора и последствия различных морально-нравственных поступков.

**60. Ученик в резкой форме выразил недовольство поставленной учителем оценкой.**

Нужно помнить о том, что не надо принимать оборонительную позицию, не надо отвечать грубостью. Спокойная реакция даст мне возможность взять лидерство в беседе в свои руки.

Спрошу, как видит ситуацию ученик, какие у него предложения, как бы он поступил на моем месте и что готов сделать на своем. Предложу ему ознакомиться (если это не было известно ученикам ранее) с критериями оценивания и попрошу его самого оценить собственный ответ или выполненное задание. Можно привлечь для оказания помощи в самооценке хорошо успевающего ученика из числа тех, чье мнение наиболее авторитетно в классе.

А недовольному ученику скажу: На следующем уроке я дам тебе аналогичное задание и если ты с ним справишься, то я зачу тебе наилучшую оценку.

**61. Звонок на урок. Учитель входит в класс и наблюдает следующую картину: по классу летает воробей, ученики стараются его поймать...**

Обращусь к ученикам: «Ребята, это редкий случай. Наверное, воробья заставила проникнуть туда, где теплее холодная зима. Не надо за ним бегать, ведь он сейчас испытывает страх и большой стресс от того, что вы за ним гоняетесь. Пусть он отогреется у нас, и может быть порадует нас не звонком на перемену, а своим чириканьем. А мы продолжим урок, а на перемене приоткроем окно, и он сам вылетит из класса».

Если я – классный руководитель этого класса, то предложу в свободное время изготовить кормушки потеплее, чтобы развесить их на территории школы.

**62. Учительница пришла на урок в 10 класс. Подготовленный плакат висел на доске вверх ногами. Все ждали реакции учителя...**

Тут несколько вариантов поведения, я предпочту выбор варианта в зависимости от того в каком классе это случилось, к примеру, если класс очень возбудимый, то выберу 1 вариант, если в классе налажена система дежурства – второй вариант:

1. Не реагировать на такое положение плаката, молча перевернуть его и продолжить урок.
2. Предложу поработать с плакатом на уроке именно в таком виде. Задать вопросы по плакату, попросить показать на нем что-либо. В случае затруднений задать вопрос: Удобно? Нет? Тогда переверни плакат и покажи то, о чем я тебя спрашиваю.
3. Скажу, что дело уже сделано и, конечно, можно много возмущаться и искать зачинщиков, но теперь дежурные по классу подготовят нам доску к уроку.

**63. Ученик Н. систематически не выполнял домашние задания. При выставлении неудовлетворительных оценок в дневник он заявлял: "Ну и ставьте!" Как-то раз при очередном опросе ученик опять ответил плохо.**

Не тратя на выяснение времени на уроке, продолжить урок, попросить дневник, чтобы убедиться, в том, что ученик записывает или не записывает домашние задания вообще. Проконтролировать, чтобы ученик обязательно записал домашнее задание к следующему уроку. Узнать у классного руководителя есть ли у ученика такие же проблемы по другим предметам. Есть ли систематическое невыполнение? Если только на моем предмете, то выяснить, почему он не делает д.з. Необходимо найти причину отказа выполнять домашние задания - это не понимание предмета или большой объем заданий.

Предложить два-три варианта для домашнего задания (индивидуальные карточки (вопросы), творческие задания (реферат, кроссворд или доклад по теме). Начать разбирать выполнение домашнего задания на уроке, дать инструкцию по выполнению. Помочь ему после уроков выполнить вместе, прикрепить наиболее сильного ученика, который поможет отстающему. После встретится с родителями.

**64. Ребята решили сорвать урок. При этом они договорились на уроке хрюкать. Когда педагог вошла в класс, раздались соответствующие звуки...**

На такое поведение учащихся скажу: «Ребята, я рада тому, что класс у нас дружный, но я смотрела сегодня календарь и первое апреля еще не скоро, так что давайте прибережем вашу шутку к этому дню, тогда и вволю посмеемся».

Дальше, не обращать внимание, и начать урок, здесь разумнее всего, переключить внимание детей на учебный материал.

А с инцидентом разобраться на перемене, после занятия. Без оскорблений, «принятия поз» и угрожающих заявлений о наказании.